Inloggen in de ticketshop van G.V.V.V.

Voor G.V.V.V. – Feyenoord kun je alleen kaarten kopen als je bent ingelogd in de ticketshop. Gebruik daarvoor het e-mailadres waarop je geregistreerd bent bij G.V.V.V. of Businessclub Vallei en Rijn. Op dat adres staat jouw recht op kaarten klaar. Met een ander e-mailadres kun je geen kaarten kopen.

De voorverkoop voor leden, donateurs, vrijwilligers en leden van Businessclub Vallei & Rijn start op maandag 23 november om 18:00. Zorg dat je vóór dat moment kunt inloggen; dan hoef je op het moment zelf niet nog een wachtwoord aan te vragen.

De ticketshop vind je hier: https://shop.fullhouse.tech/seller/gvvv-6qjq

Heb je al een wachtwoord voor de ticketshop van G.V.V.V.?

Volg dan stap A.

Heb je nog nooit ingelogd, of weet je je wachtwoord niet meer?

Volg dan stap B.

A. Je hebt al een wachtwoord: zo log je in

1. Ga naar de ticketshop: https://shop.fullhouse.tech/seller/gvvv-6qjq
2. Klik rechtsboven op Aanmelden.



Rechtsboven in de ticketshop staat de knop Aanmelden.

3. Vul bij E-mailadres het adres in waarop je de mailings van G.V.V.V. ontvangt (1).
4. Vul je Wachtwoord in (2).
5. Wacht tot de beveiligingscheck van Cloudflare een groen vinkje met Gelukt! laat zien. Zie je een vakje Ik ben geen robot? Vink dat dan aan.
6. Klik op Aanmelden (3).



Het venster Aanmelden: e-mailadres (1), wachtwoord (2) en de knop Aanmelden (3).

Je bent nu ingelogd. Op het moment dat de voorverkoop opent, zie je de kaarten waar jij recht op hebt.

B. Je hebt nog geen wachtwoord: zo stel je er een in

Ook als je nog nooit hebt ingelogd, staat er al een account voor je klaar op het e-mailadres waarop je de mailings van G.V.V.V. ontvangt. Je hoeft alleen nog een wachtwoord in te stellen. Gebruik daarvoor niet de knop Registreer gratis.

1. Ga naar de ticketshop: https://shop.fullhouse.tech/seller/gvvv-6qjq
2. Klik rechtsboven op Aanmelden.
3. Klik onderaan het venster op Wachtwoord vergeten?. Er opent een nieuwe pagina: *Wachtwoord opnieuw instellen.*



Onderaan het venster Aanmelden staat de link Wachtwoord vergeten?

4. Vul bij Jouw email het adres in waarop je de mailings van G.V.V.V. ontvangt (1).
5. Wacht op het groene vinkje met Gelukt!, of vink Ik ben geen robot aan. Klik daarna op Wachtwoord opnieuw instellen (2).



De pagina Wachtwoord opnieuw instellen: e-mailadres (1) en de knop (2).

6. Je ontvangt een e-mail met een link. Klik op de link en kies een nieuw wachtwoord.
7. Ga terug naar de ticketshop en log in zoals beschreven bij stap A.

Stel je wachtwoord het liefst meteen in nadat je de mail hebt ontvangen. Werkt de link niet meer, vraag dan via stap 3 een nieuwe aan.

Lukt het niet?

- Geen e-mail ontvangen? Kijk in je map met spam of ongewenste e-mail. Controleer of je het e-mailadres goed hebt getypt: het moet het adres zijn waarop je de mailings van G.V.V.V. ontvangt.
- Ingelogd, maar je ziet geen kaarten? Waarschijnlijk ben je ingelogd met een ander e-mailadres. Log uit, en log opnieuw in met het adres waarop je de mailings ontvangt.
- Geen vinkje bij de beveiligingscheck? Ververs de pagina en probeer het opnieuw.
- Deel je een e-mailadres met je gezin? Dan koop je met dat ene account de kaarten voor het hele gezin: 2 kaarten per gezinslid.

Kom je er niet uit? Mail naar ledenadministratie@gvvv.nl. Vermeld je naam en het e-mailadres waarmee je probeert in te loggen.